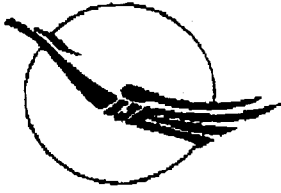


مؤسسة الطيران العربية السورية  
مديرية الشؤون التجارية والتسويق

الرقم : ٥٩٤٤ / دت

التاريخ : ٢٠١٠ / ٧ / ٢٧



تعميم  
بتعليمات وأسعار وطاقات الحج لعام ١٤٣١ هـ - ٢٠١٠ م

تحية وبعد :

يسر مؤسسة الطيران العربية السورية أن تبين لكم فيما يلي الأسعار والتعليمات الخاصة بنقل السادة الحجاج على طائراتنا لموسم حج عام ١٤٣١ هجري - الموافق ٢٠١٠ ميلادي أولاً: بدء وانتهاء موسم نقل الحجاج :

١. يبدأ تسير رحلات الحج إلى جدة أو المدينة المنورة اعتباراً من اليوم الأول من شهر ذي القعدة ١٤٣١ هجري الموافق ٢٠١٠/١٠/٩ ولغاية الساعة ٢٣:٥٩/ محلي بتوقيت جدة من اليوم الرابع من شهر ذي الحجة ١٤٣١ هجري الموافق ٢٠١٠/١١/١٠، ويمنع منعاً باتاً تسفير أي حاج بعد هذا الموعد وكل مخالفة لمضمونه تعرض المؤسسة إلى غرامة مائة قدرها /٢٠٠٠٠٠٠/ مئتا ألف ريال سعودي.

٢. يبدأ تسير رحلات الحج لمرحلة العودة اعتباراً من ١٤ ذي الحجة ١٤٣١ هجري الموافق ٢٠١٠/١١/٢٠ ولغاية ١٥ محرم ١٤٣٢ هجري الموافق ٢٠١٠/١٢/٢١ ميلادي.

ثانياً: الأسعار والتعليمات الإصدار:

١. يحدد سعر تذكرة الحج لبدء السفر من كافة مطارات القطر وفق ما يلي

المقطع	(دمشق/جدة/دمشق) أو (دمشق/المدينة//جدة/دمشق)	(دمشق/جدة//المدينة/دمشق)
سعر التذكرة	٢٩٠٠٠ ل.س	٣٠٠٠٠ ل.س
رسم الطابع المالي	١٠ ل.س	١٠ ل.س
ضريبة الإنفاق الاستهلاكي	٨٧٠ ل.س	٩٠٠ ل.س
ضريبة الإدارة المحلية	٤٥ ل.س	٤٥ ل.س
رسم المغادرة من مطارات المملكة	٦٣٤ ل.س	٦٣٤ ل.س
رسم المغادرة من المطارات السورية	١٥٠٠ ل.س	١٥٠٠ ل.س
إجمالي السعر مع الضرائب	٣٢٠٥٩ ل.س	٣٣٠٨٩ ل.س

٢. الأسعار المذكورة أعلاه بالليرة السورية، والتسديد وفق تعليمات مصروف سورية المركزي.

٣. إصدار التذاكر حصراً في مكاتب بيع المؤسسة داخل القطر.

٤. تعفى تذاكر الحج من تحصيل رسم الخدمة المطبق على خطوط المؤسسة.
٥. يحدد سعر تذكرة الطفل بنسبة (٧٥%) خمسة وسبعون بالمائة من سعر تذكرة الحاج البالغ وتحدد تذكرة الرضيع بنسبة (١٠%) عشرة بالمائة من تذكرة الحاج البالغ.
٦. عند إصدار تذاكر حج لمرحلة (دمشق/حجة/دمشق) ولدى رغبة الحاج بتبديل مقطع العودة ليصبح (المدينة/دمشق) بدلاً من (حجة/دمشق) يتم تحصيل مبلغ /١٠٠/ ريال سعودي أو مايعادلها علماً أن هذا التبديل لايعتبر حقاً مكتسباً للحاج وإنما يعود تقديره للمؤسسة حسب توفر الإمكانية.
٧. يطبق حسم بنسبة (٥٠%) للفتات المستفيدة من الأوامر الحكومية على الأسعار السنوية لمرحلة (دمشق/حجة/دمشق) وذلك على أسعار الاياتا المنشورة للراغبين بأداء فريضة الحج وحسم (٥٠%) على سعر الحج للفتات المستفيدة من المراسيم التشريعية على أن يوضع على التذكرة عبارة حج ٢٠١٠. ويتم إصدار تعميم منفصل يبين الأسعار والخسومات المطبقة لهذه الفئات.
٨. يمكن لأصحاب ومدراء مكاتب السياحة والسفر وزوجاتهم فقط الاستفادة من التذاكر المجانية والمخفضة خلال موسم حج ٢٠١٠ التي يتم منحها لهم استناداً لصافي مبيعاتهم المحقق على خطوط المؤسسة على أن يتم إرفاق صورة عن التراخيص الصادرة عن وزارة السياحة بالنسبة لصاحب المكتب وصورة عن البطاقة الصادرة عن جمعية مكاتب السياحة والسفر بالنسبة لمدير المكتب مع طلب الإصدار.
٩. يتم إصدار تذاكر الحجاج ضمن مجموعات بموجب قوائم تقدم من قبل رئيس المجموعة دفعة واحدة.
١٠. يتم تسديد ثمن التذاكر لكل مجموعة يزيد عددها على عشرة حجج بحساب المؤسسة في المصرف التجاري السوري.
١١. تتم إعادة القيمة أصولاً بعد انتهاء موسم الحج في حال عدم استخدام أي مقطع من مقاطع التذكرة.
١٢. صلاحية التذكرة للسفر ذهاباً وإياباً خلال /٤٥/ يوم ولاتعاد قسيمة العودة بعد استخدام قسيمة الذهاب.
١٣. يستثنى الحاج المتوفى في الديار المقدسة من موضوع إعادة القيمة ويتم إعادة أصولاً من قبل احد أصول الحاج المتوفى (أب، أم، زوج، زوجة، أولاد).
١٤. عند إصدار التذاكر التي تكون بدايتها (حلب / اللاذقية / دير الزور) يراعى في إصدارها أن تكون مرحلة الذهاب والعودة ع/ط دمشق.
١٥. يجب ذكر مايلي على بطاقات السفر عند إصدارها : اسم الحاج الثلاثي (الاسم، اسم الأب، الكنية)، ذكر أم أثنى، تاريخ الميلاد، الجنسية، رقم جواز السفر، عبارة (حج ١٤٣١) في حقل التظاهرات، عبارة /٤٥/ يوم في حقل أساس السعر، اسم المجموعة واسم رئيس المجموعة، رقم تسلسلي لكل حاج حسب كل مجموعة في حقل المجموعات.
١٦. يمنع منعاً باتاً إصدار تذاكر بسعر العزبة أو بأي سعر آخر (تصدر تذكرة حج فقط) باستثناء المستفيدين من الخسومات الواردة في الفقرة /٧/ أعلاه.
١٧. توقف جميع الخسومات الأخرى على أسعار الحج.

### ثالثاً: العفش المصطحب والزائد :

يسمح لكل حاج بالغ وطفل باصطحاب (٣٠/ كغ عفش بحاجي + ٥/ لتر ماء زمزم) ولكل رضيح ١٠٠/ كغ، أما العفش الزائد فتطبق عليه أجور وأسعار العفش الزائد المعمول بها على الرحلات النظامية.

### رابعاً : الحصول على تأشيرات الحج :

١. تقوم مكاتب مبيعات المؤسسة باستلام جوازات سفر الحجاج مع صورتي هوية (خلفية بيضاء) ع/ط رؤساء المجموعات المعتمدين من قبل وزارة الأوقاف حصراً. وذلك بعد التأكد مما يلي:

- صلاحية جواز السفر بالإضافة إلى وضع تأشيرة الخروج.
- التأكد من تدوين كامل معلومات المصرف التجاري (رقم الشيك، قيمته، التوقيع والخاتم) على الصفحة المحصنة ضمن جواز السفر.
- ضرورة حصول الحاج على وثيقة تلقيح ضد مرض السحايا وعلى أن يكون قد مضى عليه أكثر من عشرة أيام.

• ضرورة حصول الحاج على وثيقة تثبت بأنه خال من الأمراض.

• كتابة اسم مكتب المؤسسة والى جانبه رقم التسلسل وفقاً للكشوفات على غلاف الجواز.

٢. يرفق مع الجوازات كشف عدد ٣/ يتضمن: {الاسم الثلاثي: (اسم الحاج، اسم الأب، الكنية)، الجنسية، رقم جواز السفر، رقم التذكرة}.

٣. ترسل جوازات السفر إلى مكتب الحج بدمشق ضمن حقائب سفر دبلوماسية (تتضمن كل حقيبة ١٠٠/ جواز كحد أقصى) شريطة مراعاة أن تحتوي الحقيبة جوازات المحرمين مع مرافقيهم.

### خامساً: الحجز:

١. عند إجراء حجز الذهاب يحدد تاريخ الإياب بحيث لا تتجاوز مدة بقاء الحاج في السعودية مدة ٤٥/ يوم، ويعلم رئيس المجموعة بعدم تغييره موعد العودة.

٢. يعلم رئيس المجموعة بضرورة مراجعة مكتب الحج أو مكاتب المؤسسة في المحافظات التي تسير رحلات الحج المباشرة من أجل تثبيت الحجز قبل موعد السفر بـ ٧٢/ ساعة (قبل ثلاثة أيام من موعد السفر).

٣. يثبت حجز العودة على لاصنة توضع على غلاف جواز سفر الحاج وغلاف التذكرة الأخير وتُهمر بخاتم المركز.

٤. التأكيد على كافة رؤساء المجموعات ضرورة مراجعة مكتب الحجز التابع للمؤسسة في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة لإعادة تثبيت حجز العودة قبل ثلاثة أيام من موعد السفر.

٥. التأكيد على كافة رؤساء المجموعات والسادة الحجاج ضرورة مراجعة مكتب المؤسسة في مطار الملك عبد العزيز مبنى الحجاج قبل ١٢/ ساعة من موعد السفر لتسليم جوازات السفر والتذاكر وإعلامهم أن أي تأخير يعتبر حجزهم لاغياً.

## ملاحظات :

- يسمح بنقل الحجاج على الرحلات النظامية بعد تنظيم قوائم اسمية خاصة بهم ووضع لاصقات تميز عفشهم وتحميله في مخزن خاص على الطائرة.
  - ضرورة تعبئة (بطاقات اجازات) على متن الرحلات السورية المغادرة من القطر قبل الوصول إلى مطارات المملكة.
  - يمنع نقل غير الحجاج على رحلات الحج تحت طائلة الغرامة المالية.
  - يمنع سفر المحارم إلا سوية وعلى نفس الرحلة.
  - على السادة رؤساء المجموعات إعلام الحجاج بضرورة الالتزام بالتعليمات الصادرة عن السلطات السعودية بعدم اصطحاب الأغذية.
- راجين التقيد بما ورد وأملين تقديم أفضل الخدمات للحجاج على متن طائرات المؤسسة  
وشكراً....

ج

معيد الحكيم

المدير التجاري



## نسخة إلى :

- السيد وزير النقل / رجاء التفضل بالاطلاع
- السيدة المدير العام / رجاء التفضل بالاطلاع
- السيد معاون المدير العام / رجاء التفضل بالاطلاع
- السيد مدير الحج في وزارة الداخلية / مع التحية
- السيد مدير الحج في وزارة الأوقاف / مع التحية
- السيد المدير المالي / رجاء الاطلاع
- السيد مدير إدارة العمليات الأرضية / رجاء الاطلاع وتوجيه من يلزم من اجل تنفيذ ما يخص إدارتكم .
- السادة مديري إدارات المؤسسة / رجاء العلم
- السادة معاوني المدير التجاري
- السادة رؤساء الدوائر والشعب في المديرية التجارية
- السادة رؤساء المراكز في دمشق والمحافظات
- السيد المدير الإقليمي في حدة
- السادة جمعية مكاتب السياحة والسفر في دمشق مع التحية / رجاء العلم
- السادة عمرة السياحة مع التحية / رجاء العلم.
- السيد رئيس جهاز الحج
- أرتيف / مصنف